



HAMBURG

Das hiesige Generalkonsulat ist Wochentags in der Zeit von 16:00 – 17:00 Uhr telefonisch unter folgenden Nummern erreichbar:

Passabteilung: 040 / 44 80 33 21 / 22

Ausweisabteilung: 040 / 44 80 33 18 / 36

Militärdienstabteilung: 040 / 44 80 33 24

Notarabteilung: 040 / 44 80 33 25 / 26

Visaabteilung: 040 / 44 80 33 22

Heirats- und Scheidungsabteilung: 040 / 44 80 33 29

Abteilung für Todesangelegenheiten: 040 / 44 80 33 18 / 36

Staatsbürgerschaftsabteilung: 040 / 44 80 33 19 / 35

Gerichtliche Zustellungen: 040 / 44 80 33 10 / 27

Anrufe außerhalb der oben erwähnten Zeiten, können aufgrund des hohen Arbeitsaufkommens nicht immer entgegengenommen werden.

Des Weiteren ist es wegen der vielen Anrufe außerhalb der oben erwähnten Zeiten nicht immer möglich alle Anrufe entgegenzunehmen.

**Mitbürger, die wegen des hohen Arbeitsaufkommens telefonisch keine Antwort erhalten, können das Konsulats Call Center 24Std. die Woche unter folgender Telefonnummer erreichen:**

**+49 30 30 80 70 90**

Des weiteren können Anfragen auch per Mail an [konsulat.hamburg@mfa.gov.tr](mailto:konsulat.hamburg@mfa.gov.tr) gesandt werden. Anfragen werden in kürzester Zeit beantwortet.

Außerhalb der Arbeitszeiten kann bei NOTFAELLEN das Notfalltelefon unter der Nummer 00 49 178 732 81 09 angewählt werden.

Bei Nichterreichen des Generalkonsulates können Sie Ihre Beschwerden an [konsulat.hamburg@mfa.gov.tr](mailto:konsulat.hamburg@mfa.gov.tr) senden.

Generalkonsulat der Republik Türkei in Hamburg